

電子メール誤送信によるメールアドレス漏洩に関するお詫び

この度、RUN de Mark事務局（運営：静岡新聞社・静岡放送）からペーサー検定受検者の皆様に対して電子メールを送信する際、不手際により同報者にメールアドレスが表示される形で一斉送信し、当該受検者のメールアドレスが電子メールの宛先になっていた他受検者に対して流出する事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いに対して厳重に注意するとともに、運用及び管理体制について再度見直し、再発防止に努めてまいります。

1：経緯

2020年8月7日（金）15：07

RUN de Markオンラインミーティングの接続先を本文に記載し電子メールにて発信。本来、「BCC」にて送信すべきところ、300件のメールアドレスを「TO」欄に記載した状態で送信してしまいました。

2：流出した情報

メールアドレス（300件）

3：受検者への対応

当該電子メール送信先の受検者の方々に、内容報告及びメールアドレス流出に関するお詫びとともに当該電子メールの削除をお願いしております。

4：発生の原因

当事務局からの電子メールを一斉送信する際に、宛先の入力先の確認作業を怠ったことが原因です。

5：再発防止策

当事務局では、この事態を重く受け止め、今後、複数宛先に電子メール送信を行う際には、宛先（TO,CC,BCC）を再度確認してから送信することを徹底いたします。

また、事務局員に対して個人情報保護の重要性についての教育を徹底し、当事務局全体の情報管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

令和2年8月7日
RUN de Mark事務局

〈本件に関するお問い合わせ先〉

RUN de Mark事務局（静岡新聞社・静岡放送 社長室経営戦略推進部内）
054-284-9170（受付時間 平日9時～17時）