



Newspaper in Education

静岡新聞で学ぼう



静岡新聞

記事を読んで、問いに答えましょう。

2021年1月9日朝刊

①「カスハラ」とは何を略した言葉ですか。

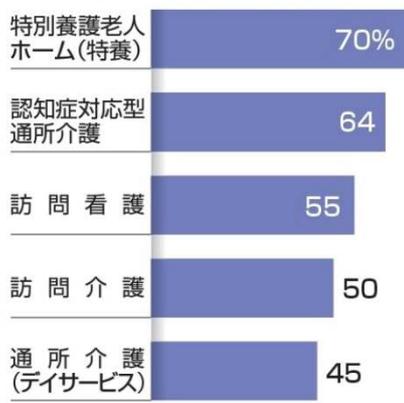
()

②「カスハラ」とはどのようなことを言いますか。

[]

③「カスハラ」の具体例が分かるところに線を引きましょう。

利用者からハラスメントを受けた介護職員の割合 ※厚生労働省による



約1万人の介護職員から回答を得た2019年実施の厚労省の委託調査によると、症状の重い高齢者が入所する特別養護老人ホーム(特養)では70%がカスハラを受けたことがある。認知症の人に対して

「つばを吐かれた」「コップを投げ付けられた」といった身体的暴力のほか、「人格を否定する発言」「性的発言を繰り返す言われた」などの嫌がらせも目立った。

ハラスメントで仕事を辞めたいと思ったことがある人は、どのサービス類型でも2〜4割程度に上り、訪問介護では実際に1割の人が辞めた経験があった。昨年の厚労省の審議会では委員から「特に訪問系のサービスは

厚生労働省は、4月から全ての介護事業者で、離職防止につなげる狙いだ。利用者から職員に対するハラスメントの対策強化を求める。介護現場は慢性的な人手不足に陥っており、働き方改革を規定したり、自治

介護事業者が順守する必要がある「運営基準」にハラスメント対策を規定したり、自治

介護「カスハラ」対策強化 厚労省 人手不足の現場、離職防止

「つばを吐かれた」「コップを投げ付けられた」といった身体的暴力のほか、「人格を否定する発言」「性的発言を繰り返す言われた」などの嫌がらせも目立った。

ハラスメントで仕事を辞めたいと思ったことがある人は、どのサービス類型でも2〜4割程度に上り、訪問介護では実際に1割の人が辞めた経験があった。昨年の厚労省の審議会では委員から「特に訪問系のサービスは

密室の中で1人でのケアをする場合もあり、深刻な被害も見受けられる」と懸念する声が上がっていた。

④「カスハラ」を受けた介護職員の割合が最も高いのはどんなところですか。

()

⑤「カスハラ」対策を強化する狙いは何ですか。

[]

年 組 名前

作問者: 静岡新聞NIEコーディネーター 矢沢和宏

(小学校高学年~中学校、高校/社会、道徳、総合)



Newspaper in Education

静岡新聞で学ぼう



静岡新聞

記事を読んで、問いに答えましょう。

解答例

2021年1月9日朝刊

①「カスハラ」とは何を略した言葉ですか。

(**カスタマーハラスメント**)

②「カスハラ」とはどのようなことを言いますか。

利用者が職員に威圧的な言動や理不尽な要求をすること。

③「カスハラ」の具体例が分かるところに線を引きましょう。

4段6行目～12行目 「つばを吐かれた～などの嫌がらせ」に線を引く。

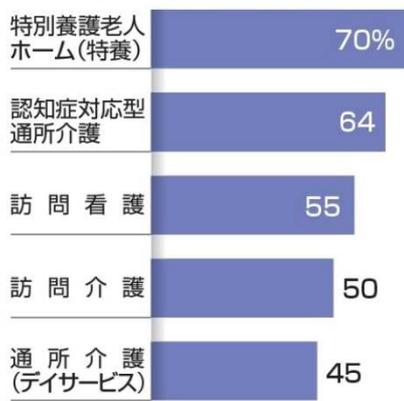
④「カスハラ」を受けた介護職員の割合が最も高いのはどんなところですか。

(**特別養護老人ホーム(特養)**)

⑤「カスハラ」対策を強化する狙いは何ですか。

(慢性的な人手不足に陥っている)介護現場を働きやすい職場にすることで、離職防止につなげる。

利用者からハラスメントを受けた介護職員の割合 ※厚生労働省による



約1万人の介護職員から回答を得た2019年実施の厚労省の委託調査によると、症状の重い高齢者が入所する特別養護老人ホーム(特養)では70%がカスハラを受けたことがある。認知症の人に対しては、

「つばを吐かれた」「コップを投げ付けられた」といった身体的暴力のほか、「人格を否定する発言」「性的発言を繰り返し言われた」などの嫌がらせも目立った。

ハラスメントで仕事を辞めたいと思ったことがある人は、どのサービス類型でも2〜4割程度に上り、訪問介護では実際に1割の人が辞めた経験があった。昨年の厚労省の審議会では委員から「特に訪問系のサービスは

厚生労働省は、4月から全ての介護事業者で、離職防止につなげる狙いだ。

利用者から職員に対するハラスメントの対策強化を求める。介護現場は慢性的な人手不足に陥っており、働きやすい職場にすることで、離職防止につなげる狙いだ。

介護事業者が順守する必要がある「運営基準」にハラスメント対策を規定したり、自治

体を通じて周知したりする。介護現場で問題となっている、利用者が職員に威圧的な言動や理不尽な要求をする「カスタマーハラスメント」(カスハラ)などに対応したい考えだ。

「つばを吐かれた」「コップを投げ付けられた」といった身体的暴力のほか、「人格を否定する発言」「性的発言を繰り返し言われた」などの嫌がらせも目立った。

介護「カスハラ」対策強化 厚労省 人手不足の現場、離職防止

密室の中で1人でのケアをする場合もあり、深刻な被害も見受けられる」と懸念する声が上がっていた。

年 組 名前